

# Gut zu wissen

Wichtige Informationen für Patient:innen



psychiatriezentrum münsingen  
bzw. *gemeinsam lösungen finden.*

**pzm**

# Herzlich willkommen im PZM

**Der rote Faden führt Sie durch alle relevanten Informationen zu Ihrem Aufenthalt im PZM – von praktischen Hinweisen wie Besuchszeiten und Internetzugang bis hin zu Beratungs- und Freizeitangeboten.**

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an Ihr Behandlungsteam wenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und alles Gute auf Ihrem Genesungsweg.



# Inhalt

- 4** Praktische Hinweise von A bis Z
- 7** Behandlung
- 8** Zusätzliche Angebote
- 12** Hausordnung
- 18** Rechte und Pflichten
- 20** Freizeit und Services
- 22** Zufriedenheit

# Praktische Hinweise von A bis Z

## Ausgang und Urlaub

Ausgang und Urlaub sind im Therapieplan vorgesehen und werden individuell besprochen. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihre fallführende Person oder Ihre Bezugsperson.

## Besuch

Besuch ist im PZM herzlich willkommen. Bitte besprechen Sie die Besuchszeiten mit Ihrem Behandlungsteam.

## Fundgrube

Verlorene Gegenstände werden in der Fundgrube (Haus 42, EG) gesammelt. Bitte beachten Sie, dass Fundsachen nach einer gewissen Zeit ohne Abholung entsorgt werden.

## Gastronomie

Als Patient:in geniessen Sie in unserem Restaurant regionale und saisonale Küche zum reduzierten Preis.

Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr

Samstag und Sonntag 09.00 – 17.00 Uhr

## Gebrauchsartikel

Haben Sie aufgrund eines notfallmässigen Eintritts keine persönlichen Artikel bei sich? Sie können bei uns gerne Kleidung sowie Toilettenartikel für die ersten Tage beziehen. Wenden Sie sich dazu an Ihr Behandlungsteam.

## Haustiere

Haustiere sind auf den Stationen nicht gestattet. Bitte organisieren Sie die Versorgung Ihres Haustieres rechtzeitig vor Ihrem Klinikaufenthalt. Sollte dies nicht möglich sein, beispielsweise aufgrund eines notfallmässigen Eintritts, informieren Sie bitte Ihr Behandlungsteam, damit wir Sie entsprechend unterstützen können.



## Internet

Das PZM stellt allen Patient:innen kostenlos WLAN zur Verfügung.  
Das Passwort erhalten Sie am Empfang.

## Kiosk

Am Empfang finden Sie Zeitschriften, einen Kopierer und einen Zigarettenautomaten. Für den kleinen Hunger steht ein Selecta-Automat mit Fruchtsäften, Getränken sowie salzigen und süßen Snacks bereit.

Montag bis Sonntag 07.00 – 21.00 Uhr

## Öffentlicher Verkehr

Sie erreichen das PZM vom Bahnhof Münsingen aus mit dem Bus über die Haltestellen «Münsingen, PZM» oder «Münsingen, PZM West».

## Parkmöglichkeiten

Das PZM verfügt über eigene Parkplätze. Ihre Standorte sind auf dem Lageplan ersichtlich, den Sie in Ihrer Willkommensmappe erhalten haben. Die Benutzung ist für Patient:innen und Besuchende kostenpflichtig.

## Post

Ihre Post wird Ihnen auf die Station gebracht. Am Empfang können Sie Briefe oder Pakete aufgeben und Briefmarken kaufen.

## Taschengeld

In finanziellen Notlagen unterstützen wir Sie gerne mit Taschengeld. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihre Bezugsperson.

## Wäsche

Ihre private Wäsche können Sie selbstständig auf der Station waschen. Auf Wunsch bereiten wir Ihre Wäsche in unserer internen Wäscherei gegen eine Gebühr auf. Wir empfehlen Ihnen, keine wertvolle Kleidung mitzunehmen. Für verlorene Kleidung übernimmt das PZM keine Haftung.

## Wertsachen und Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, möglichst wenig Geld und Wertsachen mitzubringen. Kleineres können Sie dem Pflegepersonal auf der Station zur sicheren Aufbewahrung übergeben. Für den Verlust von nicht hinterlegten Wertsachen übernimmt das PZM keine Haftung.



# Behandlung

## Behandlungsplanung

Während Ihres Aufenthalts im PZM kümmert sich ein interprofessionelles Behandlungsteam bestehend aus Ärzt:innen, Pflegefachpersonen und Psycholog:innen um Ihre Behandlung. Im Gespräch mit Ihnen erarbeitet das Team einen persönlichen Behandlungsplan und vereinbart Behandlungsziele.

## Bezugsperson

Während Ihrer Behandlung begleitet Sie eine diplomierte Pflegefachperson als Bezugsperson. Diese gestaltet mit Ihnen den Alltag und ist Ihre persönliche Ansprechperson.

## Therapien

Wir arbeiten mit evidenzbasierten Therapiemethoden, die wir auf Ihre individuelle Situation zuschneiden. Dazu können verschiedene psychotherapeutische Gesprächstherapien, Musik-, Bewegungs- und Kunsttherapie, Physiotherapie sowie Gruppen- und Familiengespräche gehören.

## Medikamente

Medikamente können Ihre psychotherapeutische Behandlung unterstützen. Das Behandlungsteam erklärt Ihnen die Wirkungsweise der Medikamente und bespricht ihre Einnahme mit Ihnen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Sie während Ihres Aufenthalts nur die ärztlich verordneten Medikamente einnehmen. Bitte informieren Sie Ihr Behandlungsteam über die Einnahme eigener Medikamente und geben Sie diese bei Ihrem Eintritt dem Pflegeteam ab.

# Zusätzliche Angebote

## Sozialberatung

Unsere diplomierten Sozialarbeitenden unterstützen Sie beim Wiedereinstieg ins Alltagsleben. Sie arbeiten mit internen und externen Stellen zusammen und beraten Sie in folgenden Lebensbereichen: Soziales Umfeld, Finanzen, Wohnen, Arbeit, Freizeit und Rechtliches. Wenn Sie eine Beratung wünschen, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Sozialarbeitenden Ihrer Station.

## Beratungsstelle für Angehörige

Wir informieren, beraten und unterstützen Ihre Angehörigen in persönlichen Beratungsgesprächen, am Beratungstelefon oder bei Angehörigentreffen.

**Beratungstelefon:** 031 720 83 70

Montag bis Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr

Dienstag zusätzlich 14.00 – 16.00 Uhr

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website:

[pzmag.ch/eintritt-und-aufenthalt/das-psychiatriezentrum/angehoerige](http://pzmag.ch/eintritt-und-aufenthalt/das-psychiatriezentrum/angehoerige)

## Living Museum

Unterstützen Sie Ihren Genesungsprozess durch kreatives, künstlerisches oder produktives Schaffen. Im Living Museum finden Sie ein breitgefächertes Angebot an Ateliers, in denen Sie eigene Ideen gestalterisch umsetzen können. Ob mit Farbe, Gips, Tonerde, Papier, Holz oder Stoff – Ihrer Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, uns in den produktionsorientierten Werkstätten bei vielfältigen Auftragsarbeiten im Naturpark oder im Büro zu unterstützen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website:

[pzmag.ch/eintritt-und-aufenthalt/das-psychiatriezentrum/living-museum](http://pzmag.ch/eintritt-und-aufenthalt/das-psychiatriezentrum/living-museum)

Für die Teilnahme benötigen Sie eine Anmeldung.

Wenden Sie sich dafür bitte an Ihr Behandlungsteam.

## Seelsorge

In Ergänzung zum therapeutischen Angebot bietet Ihnen die Seelsorge ein offenes Ohr und Unterstützung im persönlichen Gespräch. Sie steht allen Menschen offen, unabhängig von Glaubensrichtung und Religionsgemeinschaft. Wenn Sie ein Gespräch wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Behandlungsteam oder melden sich direkt unter 031 720 80 90.

Gottesdienste finden jeden Sonntag um 9.30 Uhr in der Kapelle statt. Der Raum der Stille in Haus 2 steht tagsüber jederzeit als Rückzugsort zur Verfügung.





Living Museum,  
KreativAtelier





# Hausordnung

Die PZM Psychiatriezentrum Münsingen AG ist dafür verantwortlich, dass die Sicherheit der Patient:innen, Bewohner:innen und der Mitarbeitenden jederzeit garantiert ist.

Die Geschäftsleitung erlässt deshalb eine Hausordnung, die für alle Personen gilt, die sich in einem zum PZM gehörenden Gebäude oder auf dem PZM-Areal aufhalten.

Ziel der Hausordnung ist es, einen Ausgleich zwischen den Interessen, Rechten und Pflichten der verschiedenen Personengruppen im PZM zu schaffen. Dabei steht der Schutz der besonderen Klinikatmosphäre im Vordergrund.

## Schutz der Persönlichkeit

Die physische, psychische und geistige Integrität aller Personen, die sich im PZM aufhalten, ist jederzeit zu achten. Gewalt wird im PZM nicht geduldet und sanktioniert. Diskriminierung begründet im Geschlecht, in der Herkunft, der Rasse, der Religion oder aufgrund von Krankheit und Unfall usw. wird nicht toleriert und führt zu einer vorübergehenden oder dauernden Wegweisung bzw. Entlassung aus dem PZM und zu einer Verzeigung.

## Film-, Audio- und Fotoaufnahmen

Personen, die sich auf dem Klinikareal aufhalten, dürfen nicht fotografiert, gefilmt oder akustisch aufgenommen werden. Die Veröffentlichung von Film-, Audio- und Fotoaufnahmen von Personen und dem Areal in sozialen Netzwerken wie z.B. Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp etc. ist verboten. Zur Veröffentlichung vorgesehene Ton- und/oder Bildmaterial muss vom Direktor / von der Direktorin genehmigt werden.

## Zutritt

Der Aussenbereich des PZM sowie das Restaurant, der Empfang, der Verkaufsladen, die Kapelle, das Holzhaus und die Gärtnerei sind während der Öffnungszeiten öffentlich zugänglich. Alle anderen Räume und Gebäude des PZM dürfen nur von berechtigten Personen betreten werden.

Der Zutritt zu den Gebäuden des PZM kann eingeschränkt oder verboten werden. Betrifft die Einschränkung oder der Ausschluss ausschliesslich eine Station, wird sie durch die Stationsleitung erlassen. Umfasst die Massnahme mehrere Stationen oder das gesamte Areal des PZM, so ist der Direktor für die Anordnung der Massnahme zuständig.

## Bewilligungspflichtige Tätigkeiten

Ohne Bewilligung durch den Direktor sind folgende Tätigkeiten auf dem PZM-Areal verboten: Der Verkauf von Waren und andere gewerbliche Tätigkeiten. Das Anbringen von Werbung und das Durchführen von Umfragen für politische, gewerbliche, religiöse oder ideelle Zwecke z.B. durch Flugblätter, Wahl- und Abstimmungspropaganda, Anschläge an Infotafeln, Unterschriftensammlungen. Das Durchführen von Veranstaltungen, Versammlungen, Verteilaktionen und Ausstellungen.

## Waffen

Das Mitführen von und Hantieren mit Waffen oder anderen gefährlichen Gegenständen ist auf dem gesamten Areal und in den Gebäuden des PZM verboten.

## Haustiere

Haustiere dürfen auf das Aussenareal sowie in die öffentlichen Räume des PZM mitgebracht werden. Hunde sind an der Leine zu führen. Das Mitbringen von Tieren in die Gebäude des PZM ist nur mit einer entsprechenden Bewilligung erlaubt.

## Sauberkeit, Ordnung und Lärm

Einrichtungs- und Gebrauchsgegenstände sind sorgfältig zu behandeln. Verunreinigungen der Räume, Wege, Gartenanlagen und des Klinikgeländes sind zu vermeiden. Technische Anlagen dürfen nur ihrem Zweck entsprechend verwendet werden. Das Baden in den Brunnen und Teichen ist nicht erlaubt. Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht beschädigt, verstellt oder funktionsuntüchtig gemacht werden. Bei fahrlässiger Beschädigung oder mutwilliger Zerstörung entsteht Schadensersatzpflicht. Vermeiden Sie Lärm bzw. passen Sie ihn den Gegebenheiten im PZM an. Ab 22.00 Uhr gilt Nachtruhe.

## Rauchen, Alkohol, Drogen und Energy Drinks

Das Rauchen in Gebäuden des PZM ist nicht gestattet, ausgenommen in speziell dafür gekennzeichneten Orten.

Das Konsumieren von Alkohol und Getränken die normalerweise Alkohol enthalten, aber alkoholfrei sind (z.B. alkoholfreies Bier, alkoholfreier Sekt, alkoholfreie Spirituosen u.ä.) sowie Energy Drinks ist auf dem Areal und in den Gebäuden des PZM verboten. Ausgenommen sind durch die Hotellerie des PZM veranstaltete Anlässe.

Das Konsumieren von Drogen ist verboten.

## Fundsachen

Fundsachen geben Sie am Empfang oder beim Stationspersonal ab.

## Fahrzeugverkehr und Parken im Klinikbereich

Auf dem Gelände des PZM gelten die Regeln des Strassenverkehrsgesetzes. Das Abstellen von Fahrrädern, Motorrädern und Fahrzeugen ist auf den dafür ausgewiesenen Flächen gestattet. Die Nutzung des Parkplatzes ist kostenpflichtig. Die Höhe der Gebühren ist auf der jeweils gültigen Parkordnung ersichtlich. Fahrzeuge, die auf nicht ausgewiesenen Parkflächen abgestellt werden, können kostenpflichtig verschoben werden. Alle Strassen im Inneren des PZM sind ausschliesslich für den innerbetrieblichen Verkehr, Anlieferungen sowie für die Feuerwehr und den Patiententransport freigegeben. Das Fahren mit Rollbrettern, Trottinets und Inline-skates (Ausnahme zum Besuch des Restaurants) ist im inneren PZM-Areal und in den Gebäuden des PZM untersagt.



## Drohnen/Modellflugzeuge

Das Fliegen mit Drohnen und Modellflugzeugen auf bzw. über dem Areal des PZM ist grundsätzlich verboten. Das PZM liegt innerhalb der Kontrollzone des Flughafens Bern-Belp mit verschärften Vorschriften und Restriktionen für das Fliegen mit Drohnen und Modellflugzeugen (Bundesamt für Zivilluftfahrt). Ausnahmegewilligungen können durch den Direktor erteilt werden.

## Sanktionen

Verstöße gegen die Hausordnung können einen Verweis vom Areal des PZM oder in schwerwiegenden Fällen, insbesondere bei wiederholtem Verstoß gegen die Hausordnung, ein Hausverbot oder eine Verzeigung nach sich ziehen. Für die Anordnung von Einzelmassnahmen ist das vor Ort verantwortliche Personal zuständig. Hausverbote werden durch den Direktor erlassen. Material von geringem Wert wie Flugblätter, Plakate oder zum Verkauf bestimmte Waren, das entgegen der vorliegenden Hausordnung auf dem Areal des PZM verwendet wird, kann ohne Entschädigung eingezogen und vernichtet werden.

## Ausführungsbestimmungen

Die Direktion PZM kann ergänzende Ausführungsbestimmungen erlassen, welche für das ganze PZM oder einzelne Teile davon gelten.

In den Stationen gelten die Stationsordnungen.

Für die Umsetzung der Hausordnung sind alle Mitarbeitenden des PZM zuständig.







# Rechte und Pflichten

## Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden sind an die Schweigepflicht gebunden. Ohne Ihr Einverständnis erteilen wir keine Auskunft über Ihre Krankheit oder Ihr Befinden an Dritte.

## Recht auf sorgfältige Behandlung und Aufklärung

Als Patient:in haben Sie das Recht auf eine sorgfältige und respektvolle Behandlung und Betreuung. Sie haben das Recht, umfassend und verständlich aufgeklärt zu werden über die Art Ihrer Erkrankung und ihre voraussichtliche Entwicklung, über die vorgesehenen Untersuchungen und Behandlungen, über deren Vor- und Nachteile, Risiken und Folgen sowie über mögliche Alternativen.

## Einsicht in die Krankenunterlagen

Sie dürfen Ihre Krankenunterlagen jederzeit einsehen, sich diese erklären lassen und eine Kopie verlangen. Die Behandlungsunterlagen werden mindestens 10 Jahre aufbewahrt.

## Einverständnis

Untersuchungen und Behandlungen finden nur mit Ihrem Einverständnis statt. Ausnahmen sind dann möglich, wenn Ihr psychischer Zustand eine Behandlung gegen Ihren Willen erfordert. Dies ist der Fall, wenn Sie krankheitsbedingt vorübergehend die notwendige Fürsorge für sich selbst nicht mehr übernehmen können oder Sie sich oder Ihre Mitmenschen gefährden.



## Beschwerde bei fürsorgerischer Unterbringung

Wenn Ihr Eintritt auf ärztliche oder behördliche Verfügung erfolgt, können Sie, Ihre gesetzliche Vertretung oder eine von Ihnen bestimmte Vertrauensperson innert 10 Tagen schriftlich Beschwerde einreichen:

### **Obergericht des Kantons Bern**

Kindes- und Erwachsenenschutzgericht  
Hochschulstrasse 17  
3001, Bern

## Patientenverfügung

In einer psychiatrischen Patientenverfügung halten Sie fest, wie wir in Ihrem Sinne handeln sollen, falls Sie urteilsunfähig werden. Sie können dort beispielsweise festlegen, welchen Therapien Sie zustimmen, welche Sie ablehnen und wer Sie vertreten soll. Wenn Sie eine Patientenverfügung besitzen, geben Sie diese bitte Ihrem Behandlungsteam ab.

## Unabhängige Kontaktstelle für Patientinnen und Patienten (Ombudsstelle)

Im Falle von Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt oder bei Konflikten mit dem PZM oder dessen Mitarbeitenden steht mit der Ombudsstelle eine externe, unabhängige und vertrauenswürdige Kontaktstelle zur Verfügung. Patient:innen werden unbürokratisch, kostenlos und auf Wunsch anonym beraten und bei Bedarf übernimmt die Ombudsstelle eine neutrale Vermittlerrolle.

### **Ombudsstelle für das Spitalwesen des Kantons Bern**

Haldenstrasse 2  
3084 Wabern  
Ombudsstelle-spitalwesen@hin.ch  
079 356 95 64

## Ihre Pflichten

Sie können zu einem erfolgreichen Verlauf der Behandlung beitragen. Geben Sie den zuständigen Fachpersonen bitte Auskunft über bereits erfolgte oder geplante Behandlungen. Halten Sie sich an die Anweisungen des Personals. Befolgen Sie die Hausordnung und verhalten Sie sich respektvoll gegenüber Mitpatient:innen und dem Personal.



# Freizeit und Services

## Casa Cesa Freizeithaus

In der Casa Cesa können Sie sich erholen und Ihre Freizeit nach eigenen Interessen gestalten. Dafür stehen Brett- und Kartenspiele, ein Billardtisch, ein Töggeli- und ein Flipperkasten, ein Dartautomat, ein Ping-Pong-Tisch, Computerplätze und eine Lesecke zur Verfügung. Dienstags findet jeweils ein Kinoabend statt. Im Sommer stehen Grill-Abende, Boccia, Badminton, Nordic Walking oder Frisbee auf dem Programm. Im Winter lädt die Casa Cesa zum Raclette-Abend ein.

Montag bis Freitag	18.00 – 21.00 Uhr
Samstag	14.00 – 17.00 Uhr

## Coiffeur

Im Erdgeschoss von Haus 1 finden Sie unseren Coiffeursalon. Bitte wenden Sie sich an das Stationspersonal für eine Terminvereinbarung. Der Coiffeur-Besuch ist kostenpflichtig.

## Dampfbahn

Von April bis Oktober fährt die Dampfbahn an jedem zweiten und vierten Wochenende im Monat über das Areal. Betrieben wird die Anlage vom Verein Dampfbahn Aaretal.

## Farbtupfer

In unserem Laden «Farbtupfer» im Haus 3 verkaufen wir handgemachte Produkte aus den Ateliers des Living Museums.

## Minigolf

Als Patient:in spielen Sie bei uns gratis Minigolf. Die Anlage besteht aus 14 Bahnen mit verschiedenen Hindernissen und Schwierigkeitsgraden. Schläger und Golfbälle sind im Restaurant erhältlich.

### **März bis Oktober**

Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr

Samstag und Sonntag 09.00 – 17.00 Uhr

## Slackline

Im Garten vor den Häusern 21 und 22 befindet sich eine Slackline, die Sie jederzeit nutzen können, um Ihre Balance zu üben.

# Zufriedenheit

Haben Sie sich bei uns wohlgeföhlt? Wurden Sie von den Mitarbeitenden freundlich und respektvoll behandelt? Waren Sie zufrieden mit Ihrer Behandlung? Was können wir besser machen?

Ihre Meinung ist uns wichtig. Dank Ihrer Rückmeldung können wir unser Angebot laufend verbessern und uns noch individueller auf die Bedürfnisse der Patient:innen ausrichten. Selbstverständlich behandeln wir alle Rückmeldungen vertraulich.

## Persönliche Rückmeldung

Zögern Sie nicht, unseren Mitarbeitenden direkt Feedback zu geben und Anliegen persönlich zu besprechen.

## Onlineformular

Sie können Ihre Rückmeldung schriftlich über unser Onlineformular abgeben:

[pzmag.ch/einritt-und-aufenthalt/aufenthalt/zufriedenheit](https://pzmag.ch/einritt-und-aufenthalt/aufenthalt/zufriedenheit)

## Telefon

Die Stabsstelle Strategie, Qualität und Entwicklung nimmt Ihre Rückmeldung gerne telefonisch zu Bürozeiten entgegen: 031 720 81 28

## E-Mail

Ihre Rückmeldung per Mail senden Sie bitte an folgende Adresse: [feedback@pzmag.ch](mailto:feedback@pzmag.ch)

**Vielen Dank für Ihr Feedback!**







**psychiatriezentrum münsingen**  
*bzw. gemeinsam lösungen finden.*

**pzm**

**Psychiatriezentrum Münsingen**  
Hunzigenallee 1  
3110 Münsingen

**Tel.** 031 720 81 11  
**Mail** [info@pzmag.ch](mailto:info@pzmag.ch)  
**Web** [www.pzmag.ch](http://www.pzmag.ch)